

ICT INKOOPVOORWAARDEN RUD NHN

Versie 1.0 (26 juni 2014)

Vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de RUD NHN op 26 juni 2014

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid ICT inkoopvoorwaarden
3. Geldigheid Aanbod en totstandkoming Overeenkomst
4. Onderwerp en reikwijdte van de Overeenkomst
5. Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering
6. Onderhoud
7. Boete
8. Personeel dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst
9. Overleg en rapportage
10. Documentatie en verpakking
11. Opleidingen
12. Garantie
13. Prijzen en tarieven
14. Meer- en minderwerk
15. Facturering en betaling
16. Onderaanneming
17. Overdracht van eigendom en risico
18. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten (Licenties)
19. Geheimhouding
20. Aansprakelijkheid
21. Belastingen en sociale lasten
22. Verzekering
23. Ontbinding
24. Overmacht
25. Overdracht van rechten en verplichtingen
26. Toepassing Wet BIBOB
27. Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

In deze ICT inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen met een beginhoofdletter gebruikt en als volgt gedefinieerd:

Aanbod/Aanbieding(en): schriftelijke of elektronische offerte(s) van Leverancier voor de door de RUD NHN gevraagde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten.

Acceptatie: goedkeuring van Programmatuur, Apparatuur, Diensten en het Resultaat al dan niet onder voorwaarden. Ingeval van onvoorwaardelijke acceptatie is sprake van Oplevering.

Acceptatietest: de procedure van keuring en testen waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur, Apparatuur en/of Diensten alsmede het Resultaat voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.

Apparatuur: door Leverancier op basis van de Overeenkomst te leveren hardware inclusief de daarbij behorende materialen, Interfaces en meest recente versie van de Systeem Programmatuur, alsmede de bijbehorende Documentatie.

ASP : Application Service Provider.

ASP Programmatuur: de Programmatuur die benaderd wordt op een ASP server via een internetverbinding of directe telefoonlijn.

Basisontwerp: het ontwerp waarin de functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van de RUD NHN zijn neergelegd met betrekking tot de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur en het te realiseren Resultaat.

Beroepsfout: tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, en onjuiste adviezen die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

Broncode: de tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de Objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met bijbehorende technische Documentatie.

Conversie: het omzetten van de ene wijze van gegevensopslag naar een andere wijze van gegevensopslag.

ICT inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden, die van toepassing zijn op de inkoop van Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten door de RUD NHN en deel uitmaken van iedere Overeenkomst.

Diensten: alle door Leverancier op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden met een inspannings- of resultaatsverplichting, waaronder Levering, Installatie, Implementatie en Onderhoud.

Documentatie: bij voorkeur in de Nederlandse taal gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische beschrijvingen, die de RUD NHN in staat zullen stellen de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur alsmede het Resultaat te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Leverancier in staat is.

Elektronisch: via digitale weg.

Escrow overeenkomst: een overeenkomst die er op toeziet dat de Broncode wordt ondergebracht bij een betrouwbare derde en aan de RUD NHN ter beschikking wordt gesteld indien zich één van de overeengekomen situaties voordoet.

Fatale termijn: een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.

Gebrek(en): het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat aan de overeengekomen en algemeen gebruikelijke eisen, specificaties, eigenschappen of functionaliteiten vanwege constructie-, materiaal-, fabricage-, en/of ontwerpfouten dan wel andere fouten, welke zijn ontstaan anders dan door toedoen van de RUD NHN.

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan RUD NHN bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaard Programmatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigen en openbaarmaking.

Informatiedragers: media materialen waarop gegevens, informatie en Programmatuur zijn vastgelegd, zoals bijvoorbeeld harde schijf, dvd en cd.

Implementatie: het invoeren, configureren en waar nodig aanpassen van de Programmatuur op de Apparatuur en/of op reeds bij de RUD NHN aanwezige apparatuur op zodanige wijze dat de Programmatuur conform de overeengekomen eisen, specificaties, functionaliteiten en eigenschappen functioneert.

Infrastructuur: het geheel van onderdelen, bestaande uit hardware, Apparatuur, software, Programmatuur, telecommunicatieverbindingen en overige voorzieningen die tezamen zorgdragen voor de goede werking van het geheel.

Installatie: het zodanig opstellen, installeren, aansluiten en aanpassen van de Apparatuur dat deze beantwoordt aan de overeengekomen eisen, specificaties, functionaliteiten en eigenschappen en gereed is voor gebruik door de RUD NHN.

Intellectuele eigendomsrechten: het geheel van industriële eigendomsrechten (octrooi-, merken en tekeningen- of modellenrecht) en auteursrechten die rusten op de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten, alsmede op het Resultaat.

Interface: de verbinding tussen Apparatuur en/of Programmatuur dan wel de verbinding tussen Apparatuur en/of Programmatuur met reeds bij de RUD NHN aanwezige hardware en/of software.

Leverancier: de (contractuele) wederpartij van de RUD NHN.

Levering: het ter beschikking stellen van Apparatuur en/of Programmatuur en het verrichten van daarbij behorende Diensten ten behoeve van de RUD NHN.

Licentie: het recht van de RUD NHN om Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur te gebruiken.

Maatwerk Programmatuur: de door Leverancier en/of zijn Oderaannemers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de RUD NHN te ontwikkelen software en/of Interfaces en/of Middleware alsmede aan te passen software, waaronder begrepen de wijzigingen van en aanvullingen op de Standaard Programmatuur, alsmede alle bijbehorende Documentatie.

Middleware: software die dient om de cliënt software met de server software te verbinden.

Nieuwe Versie(s): een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van ingrijpende functionele verbeteringen. Een dergelijke gewijzigde versie wordt ook wel aangeduid met de term 'major release' en betreft bijvoorbeeld een 1.0, 2.0, 3.0 versie.

Objectcode: de door de Apparatuur leesbare instructies van de Programmatuur.

Oderaannemer(s): derden welke behoren tot een andere rechtspersoon dan Leverancier en die door Leverancier onder zijn verantwoordelijkheid worden ingezet voor (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst.

Onderhoud: het geheel van door Leverancier te leveren Diensten die ertoe leiden dat de Apparatuur Programmatuur en het Resultaat minimaal voldoet aan het bepaalde in artikel 6 en 12 van deze ICT inkoopvoorwaarden.

Oplevering: onvoorwaardelijke acceptatie door de RUD NHN van de door Leverancier geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten alsmede het Resultaat.

Overeenkomst(en): de afzonderlijk schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de RUD NHN en Leverancier betreffende de Levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten en het overeengekomen Resultaat, waarop deze ICT inkoopvoorwaarden (aanvullend) van toepassing zijn.

Partijen: Leverancier en de RUD NHN.

Personeel van Leverancier: alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Leverancier, die door Leverancier ingezet worden bij de uitvoering van de Overeenkomst, niet zijnde Personeel van RUD NHN.

Personeel van RUD NHN: alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van de RUD NHN, die door de RUD NHN ingezet worden bij de uitvoering van de Overeenkomst, niet zijnde Personeel van Leverancier.

Prestatie: het door wederpartij te leveren product, de door deze uit te voeren opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen en Documentatie.

Programmatuur: het geheel van door Leverancier op basis van de Overeenkomst te leveren ASP Programmatuur, Standaard Programmatuur, Maatwerk Programmatuur, Systeem programmatuur, Interfaces, Middleware, Nieuwe Versies, Verbeterde Versies alsmede de bijbehorende Documentatie.

Resultaat: het samenwerkend geheel van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten dat voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.

RUD NHN: de rechtspersoon Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord

SLA: een technische en gedetailleerde specificatie van het op grond van de Overeenkomst te leveren kwaliteitniveau van onderhoud en/of beheer door Leverancier alsmede een specificatie (per onderdeel) van de Prestatie-eisen en beschikbaarheidseisen die gesteld worden aan de door Leverancier geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten alsmede het Resultaat.

Standaard Programmatuur: (vrij) op de markt verkrijgbare software welke niet specifiek door Leverancier en/of zijn Onderaannemers is ontwikkeld ten behoeve de RUD NHN en de daarbij behorende Documentatie en licentievoorwaarden.

Systeem Programmatuur: de informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, alsmede de bijbehorende Documentatie en licentievoorwaarden.

Technisch ontwerp: de vertaling van het Basisontwerp in technische specificaties.

Verbeterde Versie(s): een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van minder ingrijpende functionele verbeteringen vanwege correctief onderhoud en/of wettelijke wijzigingen. Een dergelijke gewijzigde versie wordt ook wel aangeduid met de term 'minor release' en betreft bijvoorbeeld een 1.1, 1.2, 2.3, of 3.4 versie.

Werkdag(en): kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende internationale en Nederlandse feestdagen, 8 oktober en de door de RUD NHN aangewezen brugdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid ICT inkoopvoorwaarden

1. Deze ICT inkoopvoorwaarden zijn (aanvullend) van toepassing op alle:
 - Schriftelijke of elektronische offerteaanvragen en opdrachten van de RUD NHN;
 - Aanbiedingen van Leverancier; en
 - Overeenkomsten tussen Partijen,met betrekking tot de Levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten door Leverancier aan de RUD NHN.
2. De door Leverancier gehanteerde algemene (verkoop)voorwaarden dan wel algemene (verkoop)voorwaarden van derden of van Onderaannemers, met uitzondering van licentievoorwaarden van Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op:
 - Schriftelijke of elektronische offerteaanvragen en opdrachten van de RUD NHN;
 - Aanbiedingen van Leverancier; en
 - Overeenkomsten tussen Partijen,met betrekking tot de Levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten door Leverancier aan de RUD NHN.
3. Afwijkingen van deze ICT inkoopvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. De nietigheid, vernietiging, of de ontoepasbaarheid van een bepaling van deze ICT inkoopvoorwaarden en/of Overeenkomst is niet van invloed op de geldigheid of de toepasbaarheid van de overige bepalingen van deze ICT inkoopvoorwaarden en/of Overeenkomst. Partijen verbinden zich de nietige of vernietigde bepalingen of ontoepasbaar gebleken bepalingen zo spoedig mogelijk te wijzigen of te vervangen door geldige bepalingen die het beoogde doel van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

Artikel 3. Geldigheid Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Het Aanbod van Leverancier is onherroepelijk gedurende een termijn van 30 (dertig) kalenderdagen nadat het de RUD NHN heeft bereikt, tenzij de offerteaanvraag van de RUD NHN een afwijkende termijn bepaalt. Indien de offerteaanvraag een sluitingsdatum noemt voor het indienen van een Aanbieding dan vangt de termijn van 30 (dertig) kalenderdagen aan op deze sluitingsdatum.
2. De Overeenkomst komt tot stand door:
 - a. schriftelijke of elektronische aanvaarding door de RUD NHN van het Aanbod; dan wel
 - b. door ondertekening van de contractuele voorwaarden die Partijen onderling overeenkomen.
3. Indien de schriftelijke of elektronische aanvaarding als bedoeld in lid 2 sub a van dit artikel na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn wordt verzonden of indien deze schriftelijke of elektronische aanvaarding op meer dan ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod, dan komt de Overeenkomst overeenkomstig deze schriftelijke of elektronische aanvaarding tot stand tenzij de Leverancier deze aanvaarding binnen 10 (tien) Werkdagen na dagtekening schriftelijk of elektronisch verwerpt.
4. Indien de Leverancier geen Aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Leverancier een opdracht van de RUD NHN binnen 10 (tien) Werkdagen na dagtekening middels een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging aanvaardt. Deze

opdrachtbevestiging dient de RUD NHN bereikt te hebben binnen de voornoemde termijn van 10 (tien) Werkdagen, tenzij in de opdracht een andere termijn is bepaald.

5. De RUD NHN is gerechtigd om de opdracht als omschreven in lid 4 te annuleren tot het moment waarop de Leverancier de opdracht heeft aanvaard.
6. De kosten die gemoeid zijn met het opstellen en uitbrengen van de gevraagde Aanbieding zijn voor rekening van de Leverancier.

Artikel 4. Onderwerp en reikwijdte van de Overeenkomst

1. Het onderwerp en de reikwijdte van de Overeenkomst wordt bepaald door enerzijds de offerteaanvraag dan wel de opdracht van de RUD NHN en anderzijds het Aanbod dan wel de opdrachtbevestiging van de Leverancier. Daarnaast geldt dat het onderwerp en de reikwijdte van de Overeenkomst wordt bepaald door de tussen Partijen specifiek overeengekomen contractuele voorwaarden en het bepaalde in deze ICT inkoopvoorwaarden.
2. Indien door Partijen tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften, e.d. ter beschikking worden gesteld bij de offerte (aanvraag), opdracht of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dan maken dezen deel uit van de Overeenkomst.
3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de medewerking van Personeel van RUD NHN is vereist dient de aard en de omvang van deze medewerking duidelijk beschreven te staan in de Aanbieding.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk tussen de daartoe handelingsbevoegde personen van Partijen zijn overeengekomen. Een door beide Partijen ondertekend document in de vorm van een addendum, met daarin opgenomen de wijziging(en) zal aan de Overeenkomst worden gehecht en hiervan integraal deel uitmaken. Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in het addendum en de Overeenkomst geldt het bepaalde in het (meest recente) addendum.

Artikel 5. Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering

1. Levering vindt plaats op het in de Overeenkomst genoemde tijdstip of binnen de in de Overeenkomst genoemde (leverings)termijn(en) en op de overeengekomen locatie.
2. Indien dit noodzakelijk is voor de goede werking van de geleverde Apparatuur en Programmatuur draagt Leverancier tevens zorg voor de Installatie respectievelijk Implementatie.
3. Na Levering en eventuele Installatie en Implementatie vergewist Leverancier zich ervan dat de Apparatuur, Programmatuur, Diensten alsmede het Resultaat beantwoordt aan de Overeenkomst. Voorts onderwerpt de RUD NHN binnen 10 (tien) Werkdagen, nadat de Installatie en Implementatie gereed is, de Apparatuur en/of Programmatuur alsmede het Resultaat aan een Acceptatietest teneinde vast te stellen of voldaan is aan hetgeen is overeengekomen tussen Partijen. Indien de RUD NHN de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of het Resultaat onvoorwaardelijk accepteert is sprake van Oplevering. Indien de RUD NHN de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of het Resultaat niet of voorwaardelijk accepteert neemt Leverancier alle noodzakelijke maatregelen, waaronder aanpassing of vervanging van de Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten, die ertoe zullen leiden dat de RUD NHN alsnog, binnen 5 (vijf) Werkdagen, nadat de noodzakelijke maatregelen zijn getroffen, bij de tweede Acceptatietest, de Apparatuur, Programmatuur, Diensten alsmede het Resultaat onvoorwaardelijk kan accepteren en sprake is van Oplevering. Van iedere Acceptatietest wordt door de RUD NHN een schriftelijk proces-verbaal opgesteld met daarin

duidelijk aangegeven of sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie of niet alsmede de onderdelen die niet zijn geaccepteerd. Indien Levering en eventuele Installatie en Implementatie geschiedt in delen geldt het bepaalde in dit lid 3 ten aanzien van de Acceptatietesten voor iedere deellevering, al dan niet na Installatie en/of Implementatie van dat betreffende deel.

4. Met in acht name van de in het vorige lid genoemde procedure en termijnen draagt Leverancier de verantwoordelijkheid voor een dusdanige planning dat Oplevering uiterlijk plaatsvindt op de datum als vastgelegd in de Overeenkomst.
5. De Leverancier dient dreigende overschrijdingen van het tijdstip van Levering, de leveringstermijn of de datum van Oplevering onverwijld schriftelijk of elektronisch te melden aan de RUD NHN. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst (waaronder het betalen van een boete) of wettelijke bepalingen die gelden bij een toerekenbare tekortkoming. Hiertoe behoort het recht van de RUD NHN om voor rekening van Leverancier alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten teneinde tot een juiste uitvoering van de Overeenkomst te komen.
6. Indien de Leverancier op enigerlei wijze vervroegd de Levering wenst na te komen, is daarvoor de schriftelijke instemming van de RUD NHN vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling in beginsel plaatsvinden alsof de oorspronkelijke termijn(en) word(en) aangehouden, tenzij Partijen in de Overeenkomst hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt.
7. De RUD NHN heeft het recht de Levering uit te stellen. De Leverancier zal in dit geval de Apparatuur en/of Programmatuur deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. De kosten hiervan komen voor rekening van de RUD NHN.

Artikel 6. Onderhoud

1. Indien door Leverancier tevens Onderhoud moet worden verricht ten aanzien van de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur dan staat de wijze waarop dit Onderhoud dient te worden uitgevoerd nader beschreven in de Overeenkomst al dan niet met een SLA.
2. Het Onderhoud wordt uitgevoerd vanaf het moment van Oplevering als bedoeld in artikel 5 (Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering) van deze ICT inkoopvoorwaarden en voor de duur tot en met het einde van de Overeenkomst.
3. Leverancier houdt de RUD NHN schriftelijk op de hoogte van alle tijdens het Onderhoud in de Programmatuur en/of Apparatuur aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook, alsmede van Verbeterde Versies en Nieuwe Versies.
4. Indien tijdens de periode van Onderhoud een Nieuwe Versie wordt uitgebracht is de RUD NHN niet verplicht deze af te nemen. Leverancier verplicht zich tot het verrichten van het Onderhoud op de versie van de Programmatuur die bij de RUD NHN in gebruik is.
5. Nieuwe Versies worden aangemerkt als meerwerk in de zin van artikel 14 van deze ICT inkoopvoorwaarden.

Artikel 7. Boete

1. Indien Oplevering niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is de Leverancier aan de RUD NHN zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijke en direct opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de totaal waarde van de Overeenkomst, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% van de totaal waarde van de Overeenkomst. Bovendien komen de kosten van een eventuele door de RUD NHN als gevolg daarvan geheel of gedeeltelijk te herhalen Acceptatietest volledig voor rekening van Leverancier. Indien Oplevering blijvend onmogelijk is geworden is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
2. Indien Leverancier zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 18 (Intellectuele eigendomsrechten) en artikel 19 (Geheimhouding) van deze ICT inkoopvoorwaarden niet nakomt is de Leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd aan de RUD NHN van 50.000 Euro per gebeurtenis.
3. Indien de RUD NHN op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld is de Leverancier, vanwege niet nakoming van het bepaalde in artikel 21 (Belastingen en sociale lasten) van deze ICT inkoopvoorwaarden haar een direct opeisbare boete van 5.000 Euro verschuldigd.
4. Het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel is slechts van toepassing voor zover geen sprake is van overmacht of voor zover de vertraging dan wel de niet nakoming niet is veroorzaakt door een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de RUD NHN.
5. De boete komt de RUD NHN toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a. haar vordering tot nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst;
 - b. haar recht op schadevergoeding;
 - c. haar recht op ontbinding.
6. De boete wordt verrekend met de door de RUD NHN aan Leverancier verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 8. Personeel dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst

1. Het Personeel van Leverancier heeft voldoende kennis en ervaring met betrekking tot de Levering van Apparatuur en/of Programmatuur, het verrichten van Diensten en heeft voldoende bekendheid met de organisatie van de RUD NHN.
2. De RUD NHN heeft het recht het Personeel van Leverancier aan een goedkeuring te onderwerpen. Ten behoeve van de goedkeuring kan de RUD NHN verzoeken om het curriculum vitae, een verklaring omtrent het gedrag, en/of om een persoonlijk gesprek met het betreffende Personeel van Leverancier.
3. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het Personeel van Leverancier niet naar tevredenheid c.q. niet conform de verwachting van de RUD NHN functioneert, dan heeft de RUD NHN het recht vervanging van het betreffende Personeel van Leverancier te verlangen. Indien Leverancier niet binnen redelijke termijn in staat is diegene aan te bieden die voor de RUD NHN acceptabel is en daardoor de vrees gerechtvaardigd is dat hetgeen overeengekomen is, niet binnen de gestelde termijn door Leverancier zal worden nagekomen, dan is de RUD NHN gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding voor Leverancier zal voortvloeien. Daarnaast heeft

de RUD NHN in dat geval het recht om op kosten van Leverancier zelf ander personeel in te schakelen.

4. Vervanging van Personeel van Leverancier op initiatief van Leverancier kan slechts bij uitzondering plaatsvinden.
5. Leverancier is zonder voorafgaande toestemming van de RUD NHN niet gerechtigd zijn Personeel, tijdelijk of definitief te vervangen. De RUD NHN zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor het oorspronkelijke Personeel van Leverancier geldende tarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd.
6. Indien de RUD NHN vervanging verlangt van Personeel van Leverancier, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Leverancier hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan voor degene die wordt vervangen.
7. Bij vervanging van zijn Personeel, dient Leverancier personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de persoon die oorspronkelijk was ingezet. De kosten verband houdende met de inwerkperiode van het vervangende Personeel komen geheel voor rekening van Leverancier.
8. Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, Personeel van de wederpartij in dienst te nemen noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.
9. Partijen zullen aan elkaar noch aan elkaars Personeel of personen die worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook aanbieden, vragen, accepteren of toegezegd krijgen welke uitgelegd kan worden als een onwettige of niet-integere praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 9. Overleg en rapportage

1. Leverancier is verplicht periodiek aan de RUD NHN te rapporteren inzake de voortgang van de werkzaamheden, een en ander conform de daartoe gemaakte afspraken in de Overeenkomst.
2. Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.
3. De contactpersonen kunnen partijen vertegenwoordigen en binden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken van de contactpersonen dan wel andere bij de Overeenkomst betrokken personen hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd door de contactpersonen.
5. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische, productspecifieke en persoonlijke ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Documentatie en verpakking

1. Leverancier is verplicht bij de Apparatuur en/of Programmatuur en/of het Resultaat behorende Documentatie voorafgaande of tegelijk met de Levering zowel schriftelijk als digitaal in standaard pdf-formaat ter beschikking te stellen aan iedere gebruiker van de betreffende Apparatuur en/of Programmatuur binnen de RUD NHN.
2. Leverancier draagt er zorg voor dat de door Documentatie zo spoedig mogelijk wordt vervangen, indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
3. De RUD NHN is vrij in het gebruik van deze Documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
4. De Apparatuur dient deugdelijk te zijn verpakt op een wijze die zo min mogelijk belastend is voor het milieu en de volksgezondheid.
5. Op eerste verzoek van de RUD NHN draagt Leverancier zorg voor het retour nemen van de verpakkingsmaterialen, zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen bij de RUD NHN.
6. Leverancier maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

Artikel 11. Opleidingen

1. Indien de RUD NHN daarom verzoekt doet Leverancier in zijn Aanbod een voorstel voor opleiding van het Personeel van RUD NHN met betrekking tot het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten en/of het Resultaat. Dit voorstel beschrijft de inhoud en didactiek van de opleiding, kwaliteit van de docenten en het opleidingsmateriaal, locatie en tijdstip, alsmede te gebruiken hulpmiddelen. Tevens bevat het Aanbod de kosten van opleiding.
2. Indien de door Leverancier te leveren Apparatuur en/of Programmatuur alsmede het Resultaat door de RUD NHN onderworpen wordt aan een Acceptatietest, als bedoeld in artikel 5 (Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering) van deze ICT inkoopvoorwaarden, dan draagt Leverancier er zorg voor dat het betreffende Personeel van RUD NHN vóór de Acceptatietest is opgeleid.

Artikel 12. Garantie

1. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Apparatuur, Programmatuur, Diensten en het Resultaat (blijft) voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties, eigenschappen en functionaliteiten, alsmede aan hetgeen de RUD NHN in het algemeen daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten.
2. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten van goede kwaliteit en uitvoering is, vervaardigd is van deugdelijk materiaal en vrij van Gebreken.

3. Leverancier garandeert tevens dat in het kader van de Overeenkomst:
 - a. door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - b. voor de duur van een Overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
 - c. hij noch zijn Personeel of Onderaannemers betrokken zijn geweest bij overleg of afspraken met andere leveranciers omtrent prijsvorming, verdeling van werkzaamheden of wijze van het uitbrengen van een Aanbod dan wel anderszins betrokken is geweest bij gedragingen die in strijd zijn met de Mededingingswet;
 - d. hij zal samenwerken met Personeel van RUD NHN indien dit naar het oordeel van de RUD NHN noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. de RUD NHN de eventueel voor het gebruik van Apparatuur en/of Programmatuur vereiste Licenties zal verkrijgen;
 - f. de Apparatuur nieuw gefabriceerd is en samengesteld is uit deugdelijke onderdelen;
 - g. de Apparatuur en/of Programmatuur ook bij piekbelasting voldoet aan de overeengekomen eisen, specificaties, eigenschappen en functionaliteiten;
 - h. de Apparatuur en/of Programmatuur op het moment van Oplevering voldoet aan de geldende (inter)nationale toepasselijke regelgeving op het gebied van, maar niet beperkt tot: - kwaliteit; - veiligheid, - gezondheid, - milieubescherming, - arbeidsvoorwaarden, - bescherming persoonsgegevens; - en belastingen;
 - i. hij ingeval van ontwikkeling, Installatie, en/of Implementatie van Maatwerk Programmatuur de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen, tenzij door Partijen anders is overeengekomen;
 - j. hij bij werkzaamheden aan Apparatuur en/of Programmatuur of aan reeds bij de RUD NHN reeds aanwezige hardware en/of software, zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van de hierop opgeslagen gegevens en/of informatie dat verlies en/of beschadiging wordt voorkomen;
 - k. alle door hem aan de RUD NHN geleverde Nieuwe Versies en/of Verbeterde Versies van de Programmatuur zowel "upwards" als "downwards" compatible zullen zijn;
 - l. hij bij ASP Programmatuur, de in de Overeenkomst beschreven back-up- en recoveryprocedure uitvoert;
 - m. hij de RUD NHN op de hoogte houdt van nieuwe ontwikkelingen (in de markt) die van invloed kunnen zijn op de door hem geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten.
4. De garantie als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel is geldig tot één (1) jaar na Oplevering dan wel voor de gehele duur van de Overeenkomst, welke termijn het langste is. Tijdens de hier bedoelde garantieperiode worden Gebreken en tekortkomingen als gevolg van het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel zonder uitstel, op de kortst mogelijke termijn en voor eigen rekening van Leverancier hersteld dan wel wordt de betreffende Apparatuur en/of Programmatuur voor eigen rekening van Leverancier vervangen. Indien de Leverancier van mening is dat het Gebrek of de tekortkoming niet tot de gegarandeerde eigenschappen behoort, rust de bewijslast op Leverancier. Ingeval van herstel wordt de garantieperiode voor de duur van het herstel opgeschort. Ingeval van vervanging gaat een nieuwe garantieperiode in voor de duur bedoeld in dit lid.

5. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn garantieverplichtingen is de RUD NHN, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd de Gebreken en/of tekortkomingen als gevolg van het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel, na voorafgaande schriftelijke of elektronische bekendmaking op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
6. De garantie vervalt indien en voorzover door of namens de RUD NHN zonder verkregen toestemming van Leverancier wijzigingen in de Apparatuur en/of Programmatuur zijn aangebracht, tenzij de RUD NHN aantoont dat het Gebrek of de tekortkoming niet door deze wijziging is ontstaan, dan wel dat het Gebrek of de tekortkoming ook zonder de wijziging zou zijn ontstaan.
7. Indien het voor de uitvoering van de garantie- en onderhoudsverplichtingen noodzakelijk is dat Leverancier de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal RUD NHN dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van RUD NHN kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van RUD NHN. Leverancier is gehouden om RUD NHN vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor RUD NHN. Zo mogelijk zal Leverancier RUD NHN in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem waar Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen c.q. te beschermen. De inhoud van dit lid laat de garantieverplichtingen van Leverancier onaangetast.
8. Leverancier garandeert dat ook na het einde van de Overeenkomst eventuele naleveringen gedaan kunnen worden indien de RUD NHN hierom verzoekt. Indien nalevering niet meer mogelijk is dient hij dit zo spoedig mogelijk, voordat hiervan sprake is of op het tijdstip waarop dit aan de orde is, schriftelijk aan de RUD NHN kenbaar te maken. De Leverancier zal alsdan in overleg treden met de RUD NHN ten einde een gelijkwaardig of beter alternatief ten behoeve van de RUD NHN te zoeken.

Artikel 13. Prijzen en tarieven

1. De RUD NHN is aan Leverancier een vergoeding verschuldigd conform de prijzen en tarieven als neergelegd in de Overeenkomst. Deze prijzen en tarieven zijn tevens van toepassing op opdrachten voor meerwerk en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichting van de Leverancier onder de Overeenkomst, waaronder maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfkosten, administratiekosten, transportkosten, kosten van verzekering, kantoorkosten, installatiekosten en implementatiekosten.
2. De prijzen en tarieven zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze waarop de aanpassing plaatsvindt.
3. De prijzen en tarieven zijn altijd in Euro, met duidelijke vermelding van het toepasselijke BTW bedrag en percentage, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle prijzen en tarieven van de te leveren Apparatuur zijn gebaseerd op levering DDP (Delivery Duty Paid) zoals gedefinieerd in de Incoterms 2000 en omvatten tevens het lossen, monteren en installeren van de Apparatuur op de door de RUD NHN gewenste locatie.

Artikel 14. Meer- en minderwerk

1. Additionele wensen van de RUD NHN, welke leiden tot aantoonbare verzwaring of uitbreiding van de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten en/of Resultaat, is uitsluitend meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt, indien daarbij wordt voldaan aan de eisen als gesteld in dit artikel. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch melding maken aan de RUD NHN.
2. Tot meerwerk worden niet gerekend werkzaamheden, die een normaal en zorgvuldig leverancier had kunnen of moeten voorzien en die naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid geacht moeten worden te zijn inbegrepen in de te leveren Apparatuur, Programmatuur, Diensten en het Resultaat zonder dat deze uitdrukkelijk zijn benoemd of beschreven in de Overeenkomst. Evenmin wordt tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van een onjuiste weergave van informatie, tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften, e.d. door de RUD NHN of Leverancier welke opgemerkt hadden kunnen of moeten worden door Leverancier.
3. Leverancier zal op verzoek van de RUD NHN een Aanbod uitbrengen met betrekking tot de omvang van het te verwachten meerwerk en de daaraan verbonden prijs.
4. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij hiervoor schriftelijk of elektronisch uitdrukkelijk opdracht van de RUD NHN heeft ontvangen. De RUD NHN behoudt zich het recht voor om een opgave van meerwerk door een onafhankelijke derde te laten beoordelen.
5. Terzake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst en deze daarvan deel uitmakende ICT inkoopvoorwaarden. Leverancier is niet gerechtigd bij het doen van een Aanbod inzake meerwerk nadere of zwaardere contractuele voorwaarden te stellen.
6. Indien door gewijzigde inzichten van RUD NHN of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Prestaties die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 15. Facturering en betaling

1. De prijzen en tarieven worden door Leverancier gefactureerd conform het in de Overeenkomst opgenomen factureringsschema.
2. Leverancier zal de facturen aan de RUD NHN toezenden onder vermelding van een datum, de naam van de opdrachtgever binnen de RUD NHN, het BTW-bedrag en een duidelijke omschrijving van de geleverde Zaken en/of Diensten. Vindt de betaling op basis van nacalculatie plaats, dan dient tevens een duidelijke beschrijving van de urenbesteding van het Personeel van Leverancier vermeld te worden. Indien deze gegevens niet op de facturen vermeld worden zullen deze niet in behandeling worden genomen door de RUD NHN en retour worden gestuurd naar de leverancier.
3. Het factuuradres van de RUD NHN is: Postbus 2095, 1620 EB in Hoorn
4. Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing apart worden gefactureerd.

5. Indien het wenselijk is naar het oordeel van de RUD NHN dat zij betalingen verricht aan de Leverancier voordat de Leverancier de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten (volledig) heeft uitgevoerd, zal de Leverancier vooraf aan de RUD NHN een deugdelijke zekerheid ter hand stellen in de vorm van een door de RUD NHN goedgekeurde bankgarantie 'op afroep'.
6. Betaling van de factuur door de RUD NHN zal plaatsvinden binnen 30 (dertig) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoet aan de gegevensvereisten zoals vermeld in artikel 15 lid 2 en 3.
7. De RUD NHN is gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door de RUD NHN aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Van dit recht maakt de RUD NHN alleen gebruik indien er gereede twijfel bestaat over de inhoudelijke juistheid van de factuur en overleg met de Leverancier niet tot duidelijkheid leidt. Leverancier verleent de betrokken accountant inzage in de boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur of facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de RUD NHN, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur of facturen niet juist zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier zijn.
8. De RUD NHN heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen (waaronder boetebedragen), die de Leverancier verschuldigd is aan de RUD NHN op basis van de Overeenkomst.
9. Betaling van facturen is geen bewijs van acceptatie van de door Leverancier geleverde Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of het Resultaat en geschiedt dan ook onverminderd alle rechten van de RUD NHN.
10. Overschrijding van enige betalingstermijn door de RUD NHN of niet-betaling door de RUD NHN van enige factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestatie, geeft Leverancier niet het recht zijn Prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen. Indien de RUD NHN ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft Leverancier, na deugdelijke ingebrekestelling, het recht op een verdragingsrente ter hoogte van de geldende wettelijke rente. Rente op rente kan niet worden gevorderd.

Artikel 16. Onderaanneming

1. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken Onderaannemers, dan zal hij daartoe slechts gerechtigd zijn na verkregen schriftelijke of elektronische toestemming van de RUD NHN, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. RUD NHN is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden en/of deze te beperken in tijd.
2. Een negatief advies van Bureau BIBOB, als bedoeld in artikel 26 (Toepassing Wet BIBOB) van deze ICT inkoopvoorwaarden kan een reden zijn voor de RUD NHN om geen toestemming te geven voor de Onderaannemer.
3. De inschakeling door Leverancier van een Onderaannemer geschiedt voor haar eigen rekening en risico en doet niet af aan de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier ter zake van de juiste uitvoering van de Overeenkomst met de RUD NHN.

4. De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Oderaannemers zullen in geen geval rechtstreekse werking hebben jegens de RUD NHN.
5. De RUD NHN kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel door Leverancier geleden schade welke is veroorzaakt door Oderaannemers die door Leverancier zijn ingeschakeld of welke is geleden door Oderaannemers.
6. Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde Oderaannemers te informeren over de (contractuele) afspraken die gelden tussen Leverancier en de RUD NHN bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17. Overdracht van eigendom en risico

1. Het eigendom en risico van de Apparatuur en de Programmatuur gaat van Leverancier over op de RUD NHN op het volgende moment:
 - a. Apparatuur: op het moment van Oplevering van de Apparatuur zoals beschreven in artikel 5 (Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering) van deze ICT Inkoopvoorwaarden;
 - b. Maatwerk Programmatuur: op het moment van Oplevering van de Programmatuur zoals beschreven in artikel 5 (Levering, Installatie, Implementatie, Acceptatietest en Oplevering) van deze ICT Inkoopvoorwaarden en op de wijze als beschreven in artikel 18 (Intellectuele eigendomsrechten en Gebruiksrechten) van deze ICT inkoopvoorwaarden.
 - c. Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur: er vindt geen overdracht plaats van eigendom en risico. De RUD NHN verkrijgt op het moment van Oplevering een Licentie als beschreven in artikel 18 (Intellectuele eigendomsrechten) van deze ICT inkoopvoorwaarden.
2. Monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen van Leverancier worden, met in acht name van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, eigendom van de RUD NHN op het moment van ontvangst door de RUD NHN.
3. Ingeval de RUD NHN voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst aan Leverancier materialen, tekeningen, specificaties, documenten en Informatiedragers in bruikleen stelt, blijven deze eigendom van de RUD NHN. De Leverancier zal deze materialen, tekeningen, specificaties, documenten en Informatiedragers afgescheiden bewaren en zichtbaar merken als zijnde eigendom van de RUD NHN.
4. Op het moment dat de materialen, tekeningen, specificaties, documenten en Informatiedragers van de RUD NHN zijn verwerkt in de voor de uitvoering van de Overeenkomst te leveren Apparatuur en/of Programmatuur gaat het eigendom over als bepaald in lid 1 van dit artikel.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten en Gebruiksrechten (Licenties)

1. Op het moment van Oplevering verkrijgt de RUD NHN alle Intellectuele eigendomsrechten op de Maatwerk Programmatuur en op de specifieke ten behoeve van de RUD NHN uit de Overeenkomst voortvloeiende materiële en/of immateriële voortbrengselen met betrekking tot de Diensten en het Resultaat, waaronder rapporten, adviezen, instructies en overige documenten. Leverancier draagt voor zover nodig nu reeds voor alsdan al die rechten over aan de RUD NHN. Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan de RUD NHN die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.
2. Op het moment van Oplevering draagt Leverancier tevens de Broncode en Objectcode van de Maatwerk Programmatuur in eigendom over aan de RUD NHN. Deze Broncode en Objectcode is van dusdanige kwaliteit dat deze de RUD NHN in staat stelt de geleverde Maatwerk Programmatuur te (laten) onderhouden.
3. Op het moment van Oplevering verkrijgt de RUD NHN per direct een niet exclusief, eeuwigdurende en niet overdraagbare Licentie op de Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur. Indien voor deze Licentie een overeenkomst dient te worden gesloten tussen licentiegever en de RUD NHN dan draagt Leverancier er zorg voor dat deze overeenkomst tijdig is gesloten.
4. Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door de RUD NHN van de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur alsmede het Resultaat. Hij vrijwaart de RUD NHN tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens (beweerde) inbreuk op hun Intellectuele eigendomsrechten conform het bepaalde in artikel 20 (Aansprakelijkheid) van deze ICT inkoopvoorwaarden.
5. Leverancier draagt er zorg voor dat een escrow overeenkomst (bewaargevingovereenkomst) tot stand komt tussen de licentieverlener van de betreffende Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur en de RUD NHN op basis waarvan de RUD NHN de beschikking krijgt over de Broncode van de Standaard Programmatuur ingeval van faillissement van de licentieverlener dan wel wanneer de licentieverlener zijn bedrijfsvoering staakt of aan derden overdraagt dan wel wanneer de licentieverlener op zodanige wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen dat de continuïteit van het gebruik van de Standaard Programmatuur en Systeem Programmatuur door de RUD NHN in gevaar wordt gebracht.
6. Leverancier is gerechtigd de informatie (waaronder tekeningen, specificaties, documenten en programmatuur) welke verstrekt is door de RUD NHN te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Het Intellectueel eigendomsrecht van deze informatie berust bij de RUD NHN.
7. Leverancier is verplicht om vindingen gedaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst die naar zijn mening vatbaar zijn voor octrooi, onverwijld onder de aandacht van de RUD NHN te brengen. De RUD NHN heeft het recht om op gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening met Leverancier octrooi aan te vragen. Indien de RUD NHN van dit recht gebruik maakt stelt zij de Leverancier daarvan schriftelijk in kennis. Als Partijen een gemeenschappelijk octrooi verkrijgen en het octrooi vruchtdragend blijkt te zijn, zullen Partijen de opbrengsten hiervan gelijkelijk verdelen.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Partijen erkennen dat de inhoud van de Overeenkomst en enige informatie die hun ter kennis zal komen waaruit het vertrouwelijke karakter ervan redelijkerwijs blijkt, niet bekend wordt gemaakt aan derden voor zover dit niet noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt niet alleen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, maar ook nadien, zonder enige beperking, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht.
2. Met betrekking tot alle gegevens en informatie die door één van de Partijen aan de andere partij wordt verstrekt of die anderszins in haar bezit is, stemt de ontvangende partij ermee in:
 - a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
 - b. deze gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van de genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstrekende partij of na van de verstrekende partij verkregen toestemming te vernietigen.
3. Leverancier zal zonder schriftelijke toestemming van de RUD NHN in publicaties of reclameuitingen geen melding maken van de (inhoud van de) Overeenkomst.
4. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn Personeel en Oderaannemers die door hem worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie waaruit het vertrouwelijke karakter ervan redelijkerwijs blijkt.
5. Indien Leverancier of zijn Oderaannemers de verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel niet nakomen is Leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd aan de RUD NHN als genoemd in artikel 7 lid 2 (Boete) van deze ICT inkoopvoorwaarden.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Indien één der Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst, zal de wederpartij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.

De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn. Indien deze Fatale termijn wordt overschreden is de nalatige partij in verzuim.
2. De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen is, vanaf het moment van het in gebreke zijn, tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden directe en indirecte schade. In de Overeenkomst kunnen Partijen deze aansprakelijkheid voor schade beperken tot een nader overeengekomen maximum bedrag. De aansprakelijkheid van de nalatige partij doet niet af aan het alsnog nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en is onverminderd de overige rechten van de andere partij, waaronder het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
3. De RUD NHN is nimmer aansprakelijk voor schade die Leverancier, zijn Oderaannemer of een derde heeft geleden of lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Leverancier of een door Leverancier ingeschakelde Oderaannemer. Leverancier vrijwaart de RUD NHN voor dergelijke aansprakelijkheidsstellingen.
4. Indien Leverancier een combinatie of een consortium is, zijn alle deelnemers aan deze combinatie of dit consortium hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst

voortvloeiende verplichtingen. Onder een combinatie of consortium wordt begrepen een samenwerkingsverband van twee of meer natuurlijke- en/of rechtspersonen.

5. Leverancier vrijwaart de RUD NHN voor aanspraken van derden van eventuele inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van door Leverancier geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten.
6. Indien in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van door Leverancier geleverde Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat of enig deel ervan inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele eigendom, waardoor het gebruik door de RUD NHN van deze Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat of het betreffende deel wordt belemmerd, zal Leverancier voor haar rekening en in overleg met de RUD NHN:
 - a. hetzij voor de RUD NHN het recht verkrijgen op het gebruik van de betreffende Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat;
 - b. hetzij de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat of het desbetreffende deel ervan dat de inbreuk veroorzaakt, vervangen door een ander dat geen inbreuk maakt, zonder dat hiervoor de gebruiksmogelijkheden worden aangetast;
 - c. hetzij, indien beide voorgaande alternatieven redelijkerwijs niet zijn te verwezenlijken, de Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Resultaat of het desbetreffende deel ervan tegen terugbetaling van de door de RUD NHN betaalde prijs terugnemen, onverminderd de verplichting tot vergoeding van schade die voor de RUD NHN hieruit mocht zijn ontstaan.
7. Leverancier is gehouden iedere schade terstond te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten. Tevens is Leverancier in dat geval gehouden de RUD NHN terzake volledig schadeloos te stellen. In het geval zulks leidt tot vorderingen van derden is Leverancier gehouden de RUD NHN volledig te vrijwaren.

Artikel 21. Belastingen en sociale lasten

1. Leverancier is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de belastingen- en sociale verzekeringswetgeving op hem en zijn Oderaannemers rustende verplichtingen. Indien de RUD NHN daar om verzoekt is Leverancier gehouden genoeglijk aan te tonen dat hij heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzet- en loonbelasting alsmede de premies sociale voorzieningen.
2. Zodra de RUD NHN op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld:
 - a. is de Leverancier voor het gevorderde bedrag aansprakelijk jegens de RUD NHN. Dit bedrag is direct en zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbaar. De Leverancier is over dit bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag der aansprakelijkstelling tot aan de dag waarop de aansprakelijkheid vervalt;
 - b. is Leverancier een boete verschuldigd als genoemd in artikel 7 lid 3 (Boete) van deze ICT inkoopvoorwaarden, onverminderd de verdere schade welke de Leverancier aan de RUD NHN dient te vergoeden terzake van kosten en schade welke de RUD NHN heeft geleden ten gevolge het niet of niet volledig afdragen van verschuldigde loonbelasting door de inhoudingsplichtige/ Leverancier.
3. De RUD NHN is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Leverancier en/of door hem ingeschakelde Oderaannemers verwijtbaar achterstallig zijn met de betaling van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale

voorzieningen, onverminderd alle verdere rechten van de RUD NHN, daaronder het recht op schadevergoeding.

4. Onverminderd het hierboven bepaalde is de RUD NHN te allen tijde bevoegd de bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonbelasting inclusief premies volksverzekeringen van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging respectievelijk de belastingdienst te voldoen.
5. In gevallen als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is de RUD NHN door betaling hiervan jegens Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

Artikel 22. Verzekering

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald heeft Leverancier;
 - a. Een bedrijfsaansprakelijkheidverzekering met een dekking van minimaal 1.000.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen; en
 - b. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering tegen Beroepsfouten met een dekking van minimaal 1.000.000 euro per jaar.
2. Leverancier zal op eerste verzoek van de RUD NHN een bewijs van verzekering overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de RUD NHN de verzekeringen beëindigen, dan wel het verzekerde bedrag ten nadele van de RUD NHN wijzigen.
3. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.
4. Leverancier cedeert onherroepelijk bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bedoeld onder het eerste lid, aan de RUD NHN. Leverancier verplicht zich om op eerste verzoek van de RUD NHN mee te werken aan het opstellen van een akte van cessie te dier zake en deze cessie ter kennis te brengen van zijn verzekeraar, onverminderd de bevoegdheid van de RUD NHN om hiervan aan de verzekeraar mededeling te doen. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan de RUD NHN worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier terzake van het verzekerde voorval aan de RUD NHN te betalen schadevergoeding.

Artikel 23. Ontbinding

1. De RUD NHN heeft het recht de Overeenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang en met of zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd alle overige rechten indien (de onderneming van) Leverancier verkeert in één of meer van de hieronder genoemde omstandigheden:
 - a. faillissement;
 - b. surséance van betaling;
 - c. stillegging;
 - d. zijn huidige onderneming staakt;
 - e. de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke Licenties van Leverancier door toeleverancier worden ingetrokken;
 - f. beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; en/of
 - g. liquidatie, overname of daarmee vergelijkbare toestand;
 - h. vervanging van Personeel van Leverancier niet acceptabel is voor de RUD NHN, als bedoeld in artikel 8 lid 3 (Personeel dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst) van deze ICT inkoopvoorwaarden;
 - i. indien Leverancier, zijn Personeel of Onderaannemers gehandeld hebben in strijd met de Mededingingswet als bedoeld in artikel 12 lid 3 sub c van deze ICT inkoopvoorwaarden;
 - j. indien sprake is van achterstallige betaling van belastingen en sociale lasten als bedoeld in artikel 21 lid 3 (Belastingen en sociale lasten) van deze ICT inkoopvoorwaarden;
 - k. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van de Leverancier of diens Onderaannemer naar aanleiding van het door haar gedane integriteitsonderzoek als bedoeld in artikel 26 (Toepassing Wet BIBOB) van deze ICT inkoopvoorwaarden.
2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang en met of zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd alle overige rechten indien:
 - a. de andere partij in verzuim is als bedoeld in artikel 20 (Aansprakelijkheid) van deze ICT inkoopvoorwaarden;
 - b. de andere partij verkeert in een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 24 (Overmacht) van de ICT inkoopvoorwaarden, welke langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen;
 - c. sprake is van schending van Intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 18 (Intellectuele eigendomsrechten) van deze ICT inkoopvoorwaarden;
 - d. dit bij rechterlijke uitspraak wordt opgelegd;
 - e. indien door Personeel van Leverancier of Personeel van RUD NHN enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon van de andere partij, zoals bedoeld in artikel 8 lid 9 (Personeel dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst) van deze ICT inkoopvoorwaarden.
3. De ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder in ieder geval: geheimhouding, aansprakelijkheid, Intellectuele eigendom, overdracht van rechten verplichtingen, geschillen en toepasselijk recht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, dan verkrijgt de RUD NHN het dan reeds bestaande Intellectuele eigendomsrecht en/of de Licentie van door de Leverancier geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of

Diensten, alsmede alle overige gegevens welke nodig zijn voor het gebruik en/of voltooiing van de door de Leverancier te leveren Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten. Indien, na overleg met de Leverancier de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de RUD NHN van de Leverancier verlangen dat de Leverancier zijn werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt, dat een eventuele voortzetting van de werkzaamheden door een andere partij mogelijk zal zijn.

5. Het recht op ontbinding geldt onverminderd het recht van de ontbindende partij op schadevergoeding, tenzij sprake is van overmacht.

Artikel 24. Overmacht

1. In geval van tijdelijke overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd of tenminste 30 (dertig) kalenderdagen zal duren, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht wordt niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, toerekenbare tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden of Onderaannemers, verlate aanlevering of uitval van materialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier.

Artikel 25. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit artikel bedoeld, zijn partijen gerechtigd hieraan voorwaarden te verbinden of deze in tijd te beperken. De gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de andere partij (overdragende partij) voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 26. Toepassing Wet BIBOB

1. RUD NHN kan te allen tijde tijdens de duur van de Overeenkomst aan het Bureau BIBOB met betrekking tot de Leverancier of diens Onderaannemer advies vragen als bedoeld in artikel 9 lid 2 van de Wet bevordering integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van het advies van Bureau BIBOB zal de RUD NHN de Leverancier en/of diens Onderaannemer hierover informeren. De RUD NHN zal vervolgens zelfstandig, met in acht name van het bepaalde in de Wet BIBOB, bepalen welke gevolgen zij aan het advies zal geven.
2. Op eerste verzoek van de RUD NHN of Bureau BIBOB zal Leverancier de gevraagde informatie verstrekken over zijn eigen organisatie en/of die van zijn Onderaannemers.

Artikel 27. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en deze ICT inkoopvoorwaarden is Nederlands recht aanvullend van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar, tenzij partijen een andere manier van geschillenbeslechting overeenkomen waaronder mediation.
4. Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen 24 maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd.